

**教育背景**

时间：2012.09-2016.06 学校：中山大学信息科技学院 专业：电子商务-本科

主修课程：电子商务、商务英语、大学英语、计算机基础、国际贸易、会计学



**速写**

求职意向：天猫客服/年龄：26岁/工作经验：3年工作经验

000-0000-0000



1325\*\*@qq.com



深圳市萝岗区0

**自我评价**

本人热爱电商行业，毕业后一直在电商服装、化妆品子商务行业工作，具有3年电商客服销售工作经验，具有客户服务意识，有亲和力和良好的沟通与表达能力,具有高度的责任心和敬业精神，工作认真细致严谨，能承受较大工作压力，具备良好的综合素质，独立处理业务的能力，熟练办公软件操作，打字60个/分钟，对新媒体运营也有一定的了解。



**工作经历**

时间：2018.11-2020.03 单位：广州XXX科技有限公司 职务：淘宝客服/天猫客服

负责：

1. 熟悉店内产品的卖点、搭配及促销活动等，通过旺旺在线聊天工具及时回复顾客问题；
2. 针对不同顾客的需求，推荐合适恰当的产品，引导顾客消费，达成交易，提高转化率；
3. 准确有效根据顾客需求做产品推荐，并做好顾客提醒及要求备注，及时与仓储物流部门沟通发货信息；
4. 熟悉天猫商城交易规则，协助售后客服处理店铺日常售后工作；
5. 维护客户关系，及时进行客户资料的整理；
6. 整理和分析销售数据，并收集顾客意见和需求及时汇报给上级领导；

时间：2017.02-2018.08 单位：广州XXX科技有限公司 职务：淘宝客服（实习）

负责：

1. 通过阿里旺旺等在线聊天工具和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易；
2. 负责售中问题跟进，如及时跟踪货品发货动向，断货、延迟发货等，及时与用户沟通；
3. 处理售后问题，包括咨询、退款、退换货与纠纷投诉等，有时需要与客户电话沟通；
4. 熟悉产品，及时解答客户疑问；



**现持证书**

二级计算机技能证书、大学英语四级证书、C1机动驾驶证



PERSONAL RESUME

关于头像

关于内容

教育背景

工作经历

获奖经历

技能水平

自我评价

右击目标中的模特照片，选择“更改图片”

右击图片，选择“裁剪”，选择想要裁剪的形状；（也可直接沿用模板的形状，无需进行裁剪）

常用形状如下：

按照模板的格式位置，录入“教育背景”、“工作经历”“个人信息”、“获奖经历”、“技能水平”“自我评价”等

可写最高学历的两个经历，内容可包括核心课程，考试成绩等；

可写最近2-3份工作的经历，内容可包括任职单位、担任职务、主要工作职责、工作时间等；

可写在校园和工作岗位上的获奖经历，可包括荣誉称号、奖学金、比赛成绩等；

可写语言水平、电脑水平及专业工作技能水平，也可写对应的技能证书

可写个人的工作态度、生活态度、能力概况等；

填写说明

PERSONAL RESUME

尊敬的领导：

　　您好!十分感谢您能抽出宝贵的时间查阅我的自荐书，我真诚的渴望能加入贵行，为贵行的长远发展贡献自己的青春和智慧!

　　在校期间，我努力学习，不断完善超越自己，养成了独立分析、解决问题的能力，同时也具备了团队合作精神。在学校我努力夯实自己的专业基础知识;同时，我利用课余时间广泛地涉猎了大量书籍，不但充实了自己，也培养了自己多方面的技能。更重要的是，严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实、稳重、创新的性格特点。

　　大学期间，本着严谨求学的态度，在学习中我注重实际能力的培养，把专业知识与实践相结合，积极主动地参加各种社会活动，将我所学用于实践，不断增强自己的工作能力，为今后开展各项工作打下坚实的基础。

　　在英语方面，我通过了国家英语四级考试，具备良好的听、说、写、译的能力。在计算机方面，通过国家计算机三级认证;学过计算机应用基础、数据库技术及其应用、C语言程序设计、C++程序设计。并熟练运用Word, Excel及其它Office系列办公软件。20xx年取得证券从业资格证书，正在准备会计从业资格考试和理财规划师。

　　在学校生活方面，我参加过数学建模大赛培训、数学应用软件训练、数据库技术及应用 、C/C++程序设计课程设计、商务礼仪实训等培训，在学校积极参加活动，参加过院话剧大赛(担任导演及演员)、红十字会爱心包裹活动(自愿者)、创业设计大赛等活动。在这过程中我学习到了如何与人相处沟通，锻炼了自己的团队协作能力、组织能力、协调能力等能力。

　　怀着自信我向您推荐自己，如果有幸成为贵行的一员，我愿从小事做起，从现在做起，虚心尽责、勤奋工作，在实践中不断学习，发挥自己的主动性、创造性，为贵行的发展尽自己的绵薄之力。

　　最后，再次感谢您阅读此信，期待着您的早日答复!

　　此致

敬礼!

　　 自荐人：XXX

　　 自荐时间：X年X月X日

自荐信范文