

姓名：牧遥

现居：深圳

学历：本科

出生年月：1991 .07

毕业院校：邮电大学

政治面貌：预备党员

电话：180 0000 0000

邮箱：1800000 @qq.com

微信：MUYAO123

◎ 20xx年x月获得深圳市知识竞赛一等奖 ◎ 20xx年获得“优秀员工”称号

◎ 20xx年获得“最佳物业服务管理员”称号

荣誉奖项 Honour

**20xx.x-20xx.x 万科物业服务有限公司 物业管家**

1、快速响应客户提出的服务要求，并进行跟踪，落实客户满意度；

2、按照计划完成客户拜访工作；了解满足业主需求，与业主建立良好的关系；

3、对小区现场品质进行巡查，监督，并及时反馈给业务端口进行整改；

**20xx.x-20xx.x 万科物业服务有限公司 物业管家**

1、熟悉掌握公司写字楼的周边设施，交通等情况；

2、积极主动的解答客户问题，协助客户更好的了解办公或居住环境情况；

3、为客户提供增值服务，例如对来访客户的核实登记、签收快递等服务；

4、 负责来往车辆信息登记，催收车位费等；

5、 日常巡视，及时发现设施设备的损坏情况，及时通报有关部门，并跟踪检修结果；

6、协助开展文化策划活动，物料采购，活动宣发、活动的现场执行及活动结束后的总结报告；

7、完成上级交代的其他任务。

工作经历 Experience

**20xx.x-20xx.x 香港金融技术学院 物业管理 /本科学历**

主修课程：物业管理基础、物业投资、国际贸易、经济学、社区服务与管理、房屋维修与养护技术、房地产开发与经营、房地产估价、物业环境规划管理等。

教育背景 Education

基础信息 About Me

**速写**

求职意向:物业管理相关

世界上本没有路，走的人多了就成了路

-----------鲁迅