

**速写**

**求职意向：营业员**

现居住地：苏州金阊区

出生年月：1996年5月

电话：135-0000-0000

邮箱：8888888888@163.com

热爱销售工作，为人热情外向，有很好的抗压能力；具有良好的沟通意识、服务意识和销售意识；

有责任心，品行端正，具有团队协作精神，爱岗敬业；工作认真细致，吃苦耐劳、责任心强、有良好的职业操守。

**2014.09 - 2017.06 苏州市营销学院 营销学专业 专科**

会计资格证书

全国普通话考试一级甲等证书

熟练掌握使用Word、Excel、PPT等office办公软件

**2019.03 - 至今 万达商场六福珠宝 高级营业员**

完成所负责门店内产品的清洁、陈列、订货、收货、库存跟踪工作；

解答顾客的提问，提供良好的顾客服务，客户满意度和转化率大大提升；

遵守公司各项制度，配合店长落实各项促销活动，促销活动提升门店销售额24%。

**2018.05 - 2019.02 沃尔玛超市有限公司 高级营业员**

负责店面的日常销售及陈列工作；配合促销、推广活动在店面的执行；

日均接待50+顾客，在店期间销售额有30%的增长；

维护店面的安全和卫生，保证顾客对店内的舒适感与满意度；

负责收集销量、数据统计及相关市场信息，形成分析报告定期上报店长。

**2017.07 - 2018.04 日用品有限公司 营业员**

负责顾客的接待与咨询，协助处理现场的突发性问题；

通过公司的培训考核，提升服务技能；掌握基础的产品知识及应答技巧；

巡店，整理商品陈列，协助补货及盘点，保证店铺的正常营运和销售；

负责安全防损相关工作，有责任对店内的商品、系统及设备进行维护；

完成店长交代的店内相关事项。

**工作经验**

**技能证书**

**毕业院校**

**自我评价**