

**实习经历**

**教育背景**

籍贯：浙江杭州

生日：1995.12.01

电话：13800000000

邮箱：123456@docer.com

**速写**

**求职意向：餐饮服务员**

**自我评价**

**技能证书**

**荣誉奖励**

**2018.01~至今 杭州百客心源大酒店 餐饮服务员**

* 负责迎接客人入座、拉椅请坐，点菜送餐，及时回收顾客食用餐盘、空碟、饮料杯等
* 负责顾客就餐完毕的结账、茶水、毛巾（收费）的处理环节和礼貌送客
* 负责团体用餐的人数布置、团体卡摆放、人数核对、特色菜肴介绍和推荐、为客人分菜、分汤、征求客人对菜肴的具体意见，了解特殊需求，并迅速落实处理
* 实时关注餐饮服务中的各类突发问题，及时向上级反映和协助处理，替宾客存取保管衣物，并主动提醒宾客自行保管贵重物品
* 1年餐饮服务经验，熟悉具体流程，拥有高度的责任心，团队合作净胜、良好的沟通能力
* 心态积极乐观、心胸开阔，诚实信用，待人真诚
* 爱岗敬业、团队意识强，有主见、创造力和逻辑分析能力
* 洞察能力、分析能力、语言表达能力佳，踏实肯干，动手能力很强，熟练各种客户沟通技巧

* 餐饮服务员（初级）
* 普通话二级甲等,流利听说读写
* CET-4，熟练听说读写
* 国家计算机一级证书（Office软件）
* 2017年度浙江省优秀毕业生
* 2017年度校一等奖学金
* 2016年度全国餐饮技能大赛一等奖
* 系一等奖学金1次，二等奖学金3次

**2014.09~2018.06 杭州旅游职业学校 酒店管理 职业高中**

* 主修课程：

现代酒店管理、酒店心理、旅游学概论、前厅客房服务与管理、餐饮服务与管理、菜点与酒水、酒店英语、现代酒店营销、酒店财务管理、会议服务与管理、康乐服务与管理、酒店实用英语酒店概论、人力资源管理、业务管理、市场营销、财务管理、实训课等

* **浙江省十强职业学校 全国百强酒店管理专业 GPA:3.5/4.0 专业：3/100**