

**速写**

24岁

137 0000 0000

123456@docer.com

浙江杭州

求职意向：餐饮服务员

**教育背景**

* **2012.9~2016.6 杭州旅游职业学校 酒店管理（职高）**
* 主修课程：现代酒店管理、酒店心理、旅游学概论、前厅客房服务与管理、餐饮服务与管理、菜点与酒水、酒店英语、现代酒店营销、酒店财务管理、会议服务与管理、康乐服务与管理、酒店实用英语酒店概论、人力资源管理、业务管理、市场营销、财务管理、实训课等
* 注重服务工作细节，宴会出菜顺序，托盘技巧，端托行走步伐，铺台摆台注意事项，注重自身服务质量提升和素质培训，点菜、推销菜品技巧，灵活处理客人投诉和其他突发事件，餐厅开市和收市、餐饮卫生知识、消防知识，荣获“月度服务之星”
* 培训房间送餐流程、大（中、小）型宴会跑菜速度和技巧培训，出菜途径安全意识学习和实践，协助餐厅经理开设服务员培训班，担任金牌讲师，针对仪容仪表、沟通技巧、礼貌礼节、部门协调、危机公关等方面系统学习，听取员工反馈，共同实践学习，月度餐厅翻桌率提升20%，顾客意见簿99%好评
* 职业资格证：餐饮服务员中级、英语（情景英语)口语B级、助理餐饮服务师
* 语言：普通话二级甲等，熟悉当地方言、粤语、英语，并能熟练听说读写
* 计算机：计算机一级，熟练运用熟悉Office各基本软件

**工作业绩**

**自我评价**

**技能证书**

* 精益求精的专业态度，乐观向上的积极心态和优秀的组织协调、沟通能力
* 服从管理，灵活应对突发事件，能及时和其他部门配合协调，献言献策
* 负责积极，细心认真，做事有条理，大局观很强，有奉献精神和吃苦耐劳精神
* 身体健康、身材高挑、形象气质佳、诚实肯干，有亲和力，思路清晰，英语口语（情景英语）B级，无障碍沟通交流，可适应五星级酒店工作

**工作经历**

* **2016.6~至今 上海好滋味餐饮服务有限公司 餐饮服务员**
* 负责为客人上菜、分菜、斟酒，收换餐具，积极服务客人就餐，解决就餐疑难问题
* 负责当天订餐情况，注意记录宾客的特别活动（含婚礼、生日、寿宴），及时向主管汇报，妥善安排引导顾客，吸引散客回头客
* 负责清理台面，顾客食物打包、结账服务等全套流程，负责区域台面服务设施的保养和维修，有故障及时上报，过道、大厅的地面、桌面整洁卫生