**教育背景**

**自我评价**

**实习实践**

毕业院校： 中南林业科技大学 最高学历： 大专　　毕业日期： 2011-06

专 业 一： 物业管理 专 业 二： 人力资源管理

**2011-06 ～ 2011-11 阿里巴巴长沙千度网络科技有限公司　　 销售顾问**

1、负责公司核心产品的对外销售；

2、负责市场维护；

3、负责开展电话营销，挖掘潜在客户，跟进老客户，管理客情关系；

4、负责规范操作保证服务质量，提升客户满意度和忠诚度，树立口碑、维护公司品牌形象。

**2011-02 ～ 2011-06 湖南百诚达物业管理有限责任公司　　 客服代表**

1、礼仪接待。接待来访营销中心的准业主，询问对方来意以及真实需求，做好礼仪接待。

2、营销配合。全面配合置业顾问的售楼工作，协助其接待新老客户以及记录新客户的排轮情况。

3、带客看房。带领客户看样板房并详细讲解样板间的户型采光配套材质以及强大的优势。

**专业技能：**会计从业资格证书、助理会计师资格证（初级会计师资格证）。

**语言技能：**CET-4、普通话二级甲等。

**软件技能：**计算机《二级MS Office高级应用》《二级Access数据库》证书。

**其他技能：**中国音乐学院五级证书（已学至九级）。

1、熟练操作办公自动化系统及办公设备。

2、有较强的文字表达能力及良好的口头表达能力。

3、具较强的组织协调、统筹能力、抗压能力，有高度的责任心和良好的职业道德。

4、吃苦耐劳，勇于创新，责任心强，有很好的团队合作能力。

**个人技能**

速写

生日：1991.12.18

所在地：北京·海淀

电话：131 0000 0000

邮箱：15151@qq.com

