

**快餐服务管理难点探索 项目统筹调研 2018.07-2018.09**

餐饮服务、餐饮管理等实习岗位

2018年校“优秀共产党员”

2018年上海市职业技能大赛二等奖

社会调研项目获得上海市精品工程

2018年校“三好学生”

2018年全国职业技能大赛金奖

浙江省餐饮服务技能竞赛一等奖

本人积极向上，不断学习，性格稳重，服从管理、做事勤快、专注细致，身材高挑，形象气质佳、学习能力很强，英语口语流利，可适应五星级酒店外籍顾客服务，善于思考与总结，语言表达能力很强，能够灵活处理客人意见和需求，菜品销售技巧极强，非常适合餐饮行业工作

**技能及其他**

语言：普通话、上海话、粤语，英语、能够熟练听说读写

技能：精通托盘起、装、托、运流程、摆台技巧、斟酒服务、灵活合理上菜等

证书：餐饮服务员（初级）、普通话二级甲等、英语口语B级（情景英语）

爱好：唱歌（校十佳歌手）、摄影（市摄影协会骨干）、跑步（半马完成3次）

**自我评价**

**获奖情况**

■ 快餐服务问题难点：顾客翻桌率、菜品口味和质量、店铺位置和餐饮优惠价格

■ 带领5人团队，对当地3家快餐店进行实地调研和现场摸排，进行有效数据记录和问题筛选，形成书面实践报告

■ 调研报告针对快餐文化进行详细分析，包括快餐的经营档次、环境卫生、餐饮氛围、消费水准、社会影响等方面进行分析和总结，得出以下结论：增加快餐的会员制、优惠券；餐饮装修舒适；增加生态农业、绿色食品菜肴；完善网络餐饮一体化服务，大型商场选址、餐饮服务员的专业化和个性化培训等，该报告获得上海市十佳服务业调研报告

**项目经验**

主修课程：现代酒店管理、酒店心理、旅游学概论、前厅客房服务与管理、餐饮服务与管理、菜点与酒水、酒店英语、现代酒店营销、酒店财务管理、会议服务与管理、康乐服务与管理、酒店实用英语酒店概论、人力资源管理、业务管理、市场营销、财务管理、实训课等

**上海旅游职院 管理学院 酒店管理 2016.09-2019.07**

**教育背景**

**求职意向**

■ 每周可实习五天，可连续实习到毕业

■ 大三在读学生，餐饮服务实践和灵活危机公关，熟悉菜品推销技巧，热情待客

■ 服从管理，脚踏实地，做事认真负责，熟悉托盘、摆台、酒店上菜、酒水开启流程

**求职总结**

求职意向：餐饮服务员

**速写**

**PPT**

**Word**

**Excel**

**Outlook**

**Access**

**电脑水平**

**手机：13700000000**

**邮箱：123456@docer.com**

**地址：上海市金沙江路25号**

**出生年月：1995.12.01**

**毕业学校：上海旅游职业学院**

**学历：大专**

**专业：酒店管理**

**籍贯：浙江杭州**

**现居：上海**

**政治面貌：中共党员**

**健康状况：良好**

**联系方式**

**基本资料**