

出生年月：1999.06

政治面貌：中共党员

联系电话：135-0000-0000

电子邮箱：guxb6666@163.com

姓名：速写

应聘：营业员

籍贯：湖北市

现居：北京市

**2019.07 ~ 至今                 美特斯邦威           营业员管理**

* 负责担当品类区域的运营指标：调动一切积极因素，确保外滩旗舰店和虹桥店女装品类区域的销售额以及利润的达成。
* 负责贯彻执行店铺员工执行公司各项规章制度，有效安排店员的工作。
* 负责指导、协助店员开展店内的日常经营管理工作，确保店内及周边各种信息的及时汇报。
* 负责准确将公司要求及时传递给每一位店员，按公司的要求和标准，调整店铺的陈列，规范员工标准。
* 负责妥善处理售后服务，积极处理消费者问题的一切突发事件。
* 负责完成上级交付的其它任务。
* 高度工作责任心，独立工作能力、工作主动性及团队合作精神，能承受工作压力。

**2018.11 ~ 2019.06           GAP服装国际集团 营业员**

* 负责公司欧美、日本客户的售前技术支持，收集客户需求及反馈意见。
* 负责研究、分析服装业销售渠道模式，期间翻译了超过30篇服装技术资料。
* 负责统计、整理公司6大类、近20款销往欧美及日本的服装产品资料。
* 语言能力：通过大学英语四级
* 计算机能力：熟练掌握OFFICE软件。

**工作经历**

**2014.09 ~ 2017.06           上海职业学院              市场营销专业 大专**

* 主修课程：管理学，经济学，统计学，财务管理，市场营销，经济法，消费者行为学，国际市场营销
* 有 2 年以上店铺管理工作经验，对于时装打扮以及潮流动向有兴趣和热情。
* 有较强的服务意识，能够及时有效地完成定期的客户接待、客诉处理等事项，保持与商户的良性沟通。
* 有一定的销售数据分析及处理能力。 熟悉基本的电脑操作（Outlook 电邮，Office 办公软件），有零售系统操作经验。

**技能证书**

**自我评价**

**教育背景**