

奖项证书

自我评价

校内任职

教育背景

实践经验

1997.06，22岁

现居：湖南衡阳

189-0000-0000

lixiaohua123@qq.com

2015.09 - 2019.06 广州大学 金融管理与实物 本科

专业课程平均成绩88.8分，专业排名TOP5%。

主修课程：货币银行学、国际金融管理、证券投资学、商业银行业务管理、投资银行理论与实务。

2018.07 - 2018.09 广州银行大学城支行 大堂经理助理

礼貌热情接待客户，并识别、分流、引导客户至银行服务专属区，倾听客户意见反映客户建议。

熟悉银行业务，向客户提供银行产品和服务咨询，根据客户需求，积极介绍并引导客户使用网上银行等电子银行业务。维护网点秩序，稳定客户情绪、调和争议，处理并报告突发事件。

记录重点客户服务信息，向银行网点大堂经理和客户服务经理推荐客户。

工作成果：

初步了解信用卡和理财产品的办理，基本掌握了大堂经理所需知识和技能，能合理进行客户分流，指导客户填单，做好柜内外联动任务，增强团队合作默契；

在一个月之内替50位客人开通直销银行和微信银行，同时通过发传单营销4位客户开户，共购买30万理财，工作业绩得到领导认可。

2017.07 - 2017.09 广州银行科韵路支行 大堂经理助理

在营业厅大堂及社区银行内指导来访的客户，引导客户办理业务，推荐客户使用自助设备。

替客户解答相关业务问题，为客户推荐相关服务产品。维持营业厅秩序，维护营业厅环境。

协助完成中国银行网点营业厅或社区银行内的营销指标，负责金融产品或零售业务产品的推广。

2016.09 - 2017.06 院学生会 组织部部长

2015.09 - 2016.07 院学生会 组织部干事

技能证书： CET-6， 银行从业人员资格证，保险从业人员资格证

奖项荣誉： 大一大二大三均获得奖学金，其中一等1次，二等2次

2017.03获优秀学生会干部，2018.10获优秀实习生

专业知识和技能扎实，有2次银行大堂经理实习经验，熟悉银行产品和业务。

具备良好的沟通协调能力、市场营销技巧、敏锐快捷的市场反应能力及较强的风险意识。

热爱与人打交道，对生活有梦想、有规划，并愿意通过自己的努力帮助自己及他人达到目标。

为人诚实守信，品行端正，并有相应的银行理财产品销售经验，工作充满激情。

李小华

求职意向：银行大堂经理