

电脑：办公室软件

英语

PS绘图软件

普通话

**自我评价**

本人具有3年服装店营业员导购员工作经验，熟悉服装实体店盘点流程、对服装搭配有一定的时尚触觉，具有良好的服务意识，粤语、普通话流利，具备较强的销售能力、人际交往能力及沟通能力，做事认真负责，抗压能力较强。

1. 做好货品的销售记录、盘点、账目核对等工作，按规定完成各项销售统计工作；
2. 完成货品的来货验收、分类摆放、补货、退货、防损等日常营业工作，做好进销存管理；
3. 完成上级下达的销售任务，并积极配合其他同事的销售工作；
4. 熟悉店铺陈列，保证店面环境舒适、整洁，创造舒适的购买环境；

2017.07-2018.01 **广州XX经济贸易有限公司 营业员**

负责：

1. 负责淘宝直播间的服装产品直播，在直播中向顾客展示和介绍商品、穿衣搭配的技巧。并回答顾客提出的与服装相关的问题；
2. 根据公司的策划，主持店铺的促销活动；
3. 负责与粉丝进行互动，引导销售，增加粉丝的粘度以及数量负责店铺陈列；
4. 保证店面环境舒适、整洁；
5. 发展VIP，不断优化会员服务，维系良好的客户关系，增加会员对品牌的满意度；

**教育背景**

**2013.03-2017.05 广州XX经济贸易大学 市场营销/本科**

主修：市场贸易、市场营销、市场销售、大学语文、大学英语、计算机基础、其他课程、其他课程

1. 接待顾客，了解顾客的需求并促成交易；完成公司分配的销售任务指标；
2. 做好货品的销售记录、盘点、账目核对等工作，按规定完成各项销售统计工作；
3. 完成货品的来货验收、分类摆放、补货、退货、防损等日常营业工作，做好进销存管理；
4. 完成上级下达的销售任务，并积极配合其他同事的销售工作；
5. 熟悉店铺陈列，保证店面环境舒适、整洁，创造舒适的购买环境；

2017.07-2018.01 **广州XX经济贸易有限公司 营业员**

负责：

1. 负责淘宝直播间的服装产品直播，在直播中向顾客展示和介绍商品、穿衣搭配的技巧。并回答顾客提出的与服装相关的问题；
2. 根据公司的策划，主持店铺的促销活动；
3. 负责与粉丝进行互动，引导销售，增加粉丝的粘度以及数量负责店铺陈列；
4. 保证店面环境舒适、整洁；
5. 发展VIP，不断优化会员服务，维系良好的客户关系，增加会员对品牌的满意度；

**工作经验**

**2018.03-2020.05 广州XX经济贸易有限公司 导购员**

负责：

1. 接待顾客，了解顾客的需求并促成交易；完成公司分配的销售任务指标；
2. 做好货品的销售记录、盘点、账目核对等工作，按规定完成各项销售统计工作；
3. 完成货品的来货验收、分类摆放、补货、退货、防损等日常营业工作，做好进销存管理；
4. 完成上级下达的销售任务，并积极配合其他同事的销售工作；
5. 熟悉店铺陈列，保证店面环境舒适、整洁，创造舒适的购买环境；

**2017.07-2018.01 广州XX经济贸易有限公司 营业员**

负责：

1. 负责淘宝直播间的服装产品直播，在直播中向顾客展示和介绍商品、穿衣搭配的技巧。并回答顾客提出的与服装相关的问题；
2. 根据公司的策划，主持店铺的促销活动；
3. 负责与粉丝进行互动，引导销售，增加粉丝的粘度以及数量负责店铺陈列；
4. 保证店面环境舒适、整洁；发展VIP，不断优化会员服务，维系良好的客户关系；

求职意向：导购员/营业员

**童伟天**

生日：1992-06 年龄：26岁 身高：182cm

籍贯：广东改广州 婚姻：未婚维护 学历：本科

000-0000-0000

电话

Inld\*\*@186.com

邮箱

广州市东山区东风路口52\*号

地址