

2020.06-2020.10 旅游发展有限公司 导游

* 负责为游客介绍景区内展馆景点讲解工作，传播景区文化；
* 负责客户在行程中的迎送工作和食、住、行、游、购、娱等各项环节安排等工作
* 负责公司各类客户的接待，及重要客户客史档案的收集；
* 负责解答游客的问询，协助处理在景区中遇到的问题；
* 负责为游客提供物品租借、寄存服务，失物招领等工作。

实习经历 Experience

学历：大专

邮箱：Docer@qq.com

电话：13800003914

出生年月：1997.8

速写

求职意向：导游

教育背景 Education

2016.09-2020.07 北部湾大学（旅游管理） 大专

主修课程：旅游学概论、管理学、旅游经济学、小语种（泰语/越南语）、旅游资源与规划、旅游目的地管理、旅游法、旅游市场营销、旅游电子商务、旅游服务英语等。

校园经历 Campus experience

2018.09-2020.04 社团联合总会 核心成员

* 负责活动策划和组织，跟进活动主题、物料采购与设计、人员安排、场地布置等工作，
* 负责人员招新工作；通过制作招新文案等宣传物料，介绍社团工作内容和收获，确保社团人事稳定，支持日常活动开展；
* 负责团队管理工作，通过拆解工作目标，制定工作计划，跟进并协助团队完成工作，确保团队高效协作与产出

个人技能 Personal skills

* 英语四、六级；流利英语口语；
* 获得导游员资格证书