

姓 名：速写

生 日：1995.2.17

现 居：广东广州

应聘职位：电脑维修工程师

联系电话：1888-8888-8888

电子邮箱：123@123.com

**个人信息**  Information

**教育背景** Education

熟悉和掌握各种计算机软硬件，熟悉笔记本电脑的组装、调试及故障排除；能独立完成系统分区、系统安装、各类应用软件安装；脾气好，能够耐心指导客户解决问题，有服务意识，急客户所急；良好的逻辑思维能力和故障排查技能，服从公司管理，配合各部门技术协调工作；有较强的学习能力和适应能力；.踏实，有责任心，执行力强；能接受公司安排的出差

**自我评价** Evaluation

**专业技能：**熟悉系统软件结构、硬件的配置，和电脑系统操作；熟悉电脑硬件的安装处理、及维修维护；熟悉运用过SQL数据库系统操作；

**专业技能**  Technology

**2019.3-2020.10 稻壳软件科技有限公司 电脑维修工程师**

1. 联想品牌计算机及全线产品售后维修（拆装换件）服务，并保证良好的维修质量；
2. 对客户在产品使用过程中出现的问题进行技术支持；
3. 通过优质的服务为客户创造增值，同时完成增值服务收入。

**2018.3-2018.12 稻壳通信科技有限公司 电脑维修工程师**

1. 负责公司售出产品安装，调试，培训，维修工作，保障客户满意度。
2. 通过在线方式评测故障问题，跟进并处理售后相关维修退换服务，反馈客户疑难问题报给上级。
3. 定期盘查维修仓机器的DOA申报，跟进，及时清理维修库存。
4. 配合电商部门客服做好线上客户售前技术解答，售中技术支持，售后技术处理。

**工作经历** Experience

**时间：2017.9-2020.6 学校：稻壳大学 专业：计算机硬件/大专**