

速写

求职意向：高级运营岗位

**字节跳动 / 市场运营 2018.12 - 2020.05**

**运营经理|主管**

**免费社群运营策略：**围绕产品特点以及市场需求，从增长到付费的主路径搭建，通过策略迭代、ab测试、用户调研、数据分析等工作，优化运营及营销策略；组建相关SOP，流程规模化；推动社群转化率提升200%+，提升ROI至1+。

**付费社群运营策略：**优化付费群运营流程以及相关内容，提升用户满意度与留存，从而提升付费用户复购率；制定新付费转化渠道方案，新渠道转化率达到25%+。

用户裂变：将以往裂变经验嵌入到运营流程中，用户量得到了持续稳定的增长。

团队管理：提出团队薪酬激励政策，优化专员对应绩效考核方式，从制度维度激励员工提升绩效。

**人员招聘：**运营人员规模化，在两个月的扩张阶段一共面试500+人，为项目输入了20+名绩效优异的员工及主管

**文案优化：**对于营销方面的内容进行撰写，不同程度的提升了落地页，Banner页等的阅读量；直投页转化率等。

**迪卡侬 / 门店2017.09 - 2017.12(3个月)**

**Sport Leader**

**门店销售：**对进店顾客进行销售服务，为客户讲解产品细节，不断提升门店GMV。

**门店运营：**通过产品数据、消费数据、库存数据等进行数据分析，了解消费者心理，规划销售运营策略。

**活动策划：**优化免费体验、课程团购等线上活动，推动用户转化，提升用户粘性，所带团队转化金额最高达67万/月。

**湖北工业大学 | 市场营销 | 本科 201X.09 – 201X.06**

**主修课程：**

管理学、战略管理、财务管理学、组织行为学、人力资源管理、市场营销学、公司治理、运营管理、基本会计、统计学、国际市场营销、市场调查与预测、商业心理学、广告学、公共关系学、货币银行学、经济法、国际贸易、大学英语、计算机应用等

年月：1997.07.07

现居：广东省珠海市

手机：177 0707 0707

邮箱：docer@qq.com

3年互联网运营经验，2年的团队管理经验，深度了解用户，接触过5W+用户，熟悉产品运营规则。专注于各项运营，擅长0到1，1到2的运营发展。擅长运营模式创新，创新思维带动高效的流量转化，目标唯一，结果导向，专注运营发展。紧跟行业发展趋势，擅于捕捉消费者心理，通过策划优化用户线上活动等将流量变现。